

## UNTERRICHT

Kurs20 (20 Stunden/Woche)												
Wochen	1	2	Zahle 3, erhalte 4	Zahle 4, erhalte 5	Zahle 5, erhalte 6	Zahle 6, erhalte 8	Zahle 7, erhalte 9	Zahle 8, erhalte 10	Zahle 9, erhalte 12	Zahle 10, erhalte 13	Zahle 11, erhalte 14	Zahle 12, erhalte 16
€	<b>190</b>	<b>330</b>	<b>495</b>	<b>660</b>	<b>825</b>	<b>990</b>	<b>1155</b>	<b>1320</b>	<b>1485</b>	<b>1650</b>	<b>1815</b>	<b>1980</b>

Kurs25 (25 Stunden/Woche)												
Wochen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Lehrer	<b>329</b>	<b>608</b>	<b>912</b>	<b>1051</b>	<b>1355</b>	<b>1659</b>	<b>1963</b>	<b>2102</b>	<b>2406</b>	<b>2710</b>	<b>3014</b>	<b>3153</b>

Kurs30 (30 Stunden/Woche)												
Wochen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Lehrer	<b>468</b>	<b>886</b>	<b>1329</b>	<b>1607</b>	<b>2050</b>	<b>2493</b>	<b>2936</b>	<b>3214</b>	<b>3657</b>	<b>4100</b>	<b>4543</b>	<b>4821</b>

Bildungsurlaub		
Wochen	1	2
€ Lehrer	<b>468</b>	<b>886</b>
€ PC	<b>205</b>	<b>345</b>

Privatkurs																		
Wochen	1			2			3			4			5			6		
	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€ Vorm.	<b>390</b>	<b>585</b>	<b>780</b>	<b>780</b>	<b>1170</b>	<b>1560</b>	<b>1170</b>	<b>1755</b>	<b>2340</b>	<b>1560</b>	<b>2340</b>	<b>3120</b>	<b>1950</b>	<b>2925</b>	<b>3900</b>	<b>2340</b>	<b>3510</b>	<b>4680</b>
€ Nachm.	<b>356</b>	<b>534</b>	<b>712</b>	<b>712</b>	<b>1068</b>	<b>1424</b>	<b>1068</b>	<b>1602</b>	<b>2136</b>	<b>1424</b>	<b>2136</b>	<b>2848</b>	<b>1780</b>	<b>2670</b>	<b>3560</b>	<b>2136</b>	<b>3204</b>	<b>4272</b>

Duo-Kurs (2 Schüler, 1 Lehrer)																		
Wochen	1			2			3			4			5			6		
	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€	<b>496</b>	<b>744</b>	<b>992</b>	<b>992</b>	<b>1488</b>	<b>1984</b>	<b>1484</b>	<b>2232</b>	<b>2976</b>	<b>1984</b>	<b>2976</b>	<b>3968</b>	<b>2480</b>	<b>3720</b>	<b>4960</b>	<b>2976</b>	<b>4464</b>	<b>5952</b>

UNTERKUNFT						
· Studio für 1 oder 2 Personen mit Küche						
Nicht-Raucherzimmer		· Doppelzimmer für 1 oder 2 Personen, gemeinsame Küche				
Mit TV, WiFi und Tresor						
Inbegriffen: Teilnahmebescheinigung.						
	Studio		Doppelzimmer		Tägliches Essen	
	für 1 oder 2 Personen Mit Küche		für 1 oder 2 Personen Gemeinsame Küche		1 Person	2 Personen
1 Woche:	266		238		70	140
2 Wochen:	504		448		140	280
3 Wochen:	714		630		210	420
4 Wochen:	896		784		280	560
5 Wochen:	1120		980		350	700
6 Wochen:	1344		1176		420	840
7 Wochen:	1568		1372		490	980
8 Wochen:	1792		1568		560	1120
9 Wochen:	2016		1764		630	1260
10 Wochen:	2240		1960		700	1400
11 Wochen:	2464		2156		770	1540
12 Wochen:	2688		2352		840	1680
13 Wochen:	2912		2548		910	1820
14 Wochen:	3136		2744		980	1960
15 Wochen:	3360		2940		1050	2100
16 Wochen:	3584		3136		1120	2240
17 Wochen:	3808		3332		1190	2380
18 Wochen:	4032		3528		1260	2520
19 Wochen:	4256		3724		1330	2660
20 Wochen:	4480		3920		1400	2800

**Weitere Dienste** (wenn sie nicht schon im Unterkunftspreis inbegriffen sind):

Flughafen-Transfer: zum Flughafen: .....	55 €
Unterrichtsmaterial pro Niveau (Lehrbuch 20 € + Übungsheft 5 €):.....	25 €
Teilnahmebescheinigung:.....	5 €
Ausflug: .....	12 €
Altstadtbesuch mit Lehrer und Abendessen: .....	25 €
Waschen von nicht empfindlicher Wäsche (5 Kg): .....	10 €
Extra Reinigung des Zimmers + Wechsel der Bettwäsche und Handtücher: .....	20 €

### Allgemeine Geschäftsbedingungen 2022

1. Dieser Vertrag ist rechtsverbindlich, sobald die Schule das unterschriebene Anmeldeformular eines Schülers erhalten hat, entweder online oder schriftlich, und bedeutet die volle Einverständniserklärung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ebenso ist der Vertrag rechtsverbindlich, wenn die Einschreibung telefonisch erfolgt, sobald die Daten der Buchung übernommen wurden und die Zahlung (Anzahlung oder Gesamtzahlung) eingegangen ist.
2. Dieser Vertrag ist öffentlich zugänglich unter <http://www.de.grancanariaschool.com/bedingungen.php>
3. Der Gesamtbetrag des Kurses (und der Unterkunft) wird nach der gültigen Preisliste berechnet, die Bestandteil dieses Vertrags ist. Dieser Betrag muss im Voraus bezahlt werden. Der Schüler erhält dann die Bestätigung seiner Buchungsanfrage und eine Rechnung. Erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrages nicht innerhalb von zwei Wochen nach Absendung der Buchungsanfrage, so gilt diese als storniert.
4. Ein bezahlter Kurs bzw. eine bezahlte Unterkunft oder ein Teil davon ist nicht auf eine andere Person übertragbar.
5. Mindestalter für die Teilnahme an einem Gruppenkurs: 16 Jahre. Mindestalter für die Belegung eines Zimmers in unserer Unterkunft: 18 Jahre oder jünger in Begleitung eines verantwortungstragenden Erwachsenen.
6. Die Schule ist das ganze Jahr über geöffnet und bietet Spanischkurse als nicht-akkreditierte Ausbildung an. Kurs20 (Standardkurs) wird von Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr angeboten. Der Unterricht an Feiertagen wird in der gleichen Woche nachgeholt. Vom Schüler verpasste Unterrichtsstunden werden nicht nachgeholt oder zurückerstattet.
7. Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe ist 14 Personen.
8. Von A1 bis B1 dauert ein vollständiges Niveau zwischen 4 und 5 Wochen. Die Niveaus B2 und C1 bestehen aus zwei Blöcken von jeweils 4 bis 5 Wochen. Das Niveau C1 wird im Gruppenunterricht nur von Oktober bis Ende März erteilt. Im Privatunterricht wird es jedoch ganzjährig erteilt.
9. Eine Unterrichtsstunde dauert 50 Minuten. Der Unterricht findet auf Spanisch statt.
10. NIVEAU: Die Verteilung der Schüler auf die verschiedenen Niveaus liegt in der Verantwortung der Schule und basiert auf streng akademischen Kriterien. Nach dem schriftlichen und mündlichen Einstufungstest und den Sprachbedürfnissen des Schülers wird die Entscheidung getroffen, ihn in das am besten geeigneten Niveau zu bringen.
11. ÄNDERUNGEN DES NIVEAUS: Ein Schüler kann eine Änderung des Niveaus beantragen, aber die Änderung ist nur mit vorheriger Zustimmung seines Lehrers und des akademischen Koordinators möglich. Falls der Lehrer und der akademische Koordinator der Ansicht sind, dass die Sprachkompetenz des Schülers nicht ausreicht, um in die nächste Stufe aufzusteigen, wird ein Nachweis über den Zugang zur höheren Stufe verlangt, der die tatsächliche Produktionskapazität und das Verständnis des Schülers in dieser Stufe belegt
12. Anfangsdaten für Anfänger im Gruppenkurs: der 1. Montag im Monat das ganze Jahr über.
13. Alle Studios und Doppelzimmer sind Nichtraucherzimmer.
14. Die Unterkunft wird sauber übergeben und jeden 8. oder 9. Tag nochmals gereinigt. Die Reinigung der Küche in den Studios ist jedoch im Preis nicht inbegriffen. Bettwäsche und Handtücher sind vorhanden und im Preis inbegriffen und werden bei jeder Reinigung gewechselt. Der Kunde kann gegen Bezahlung eine zusätzliche Reinigung mit Wechsel der Bettwäsche und Handtücher verlangen. Wir führen das Waschen (nicht bügeln) Ihrer persönlichen Kleidung (nicht empfindlicher Wäsche) gegen Bezahlung durch. Kochen ist in Zimmern ohne Küche nicht erlaubt.
15. Die Malzeiten sind optional: Mittagessen an Schultagen und Abendessen an Wochenenden und Feiertagen.
16. Im Kurspreis inbegriffen:
  - Einstufungstest
  - Kostenloser Internetzugang über WiFi
  - Ermäßigung auf Mietwagen
  - Zugang zur Schulbibliothek und Ausleihe von Büchern
  - Studienberatung
  - Personalisierte Betreuung und Informationen
  - Ermäßigung auf Surfkurse
17. Im Kurspreis nicht inbegriffen: Unterrichtsmaterial und Bescheinigungen.
18. Im Unterkunftspreis inbegriffen bei Buchung von mindestens 7 Nächten: Teilnahmebescheinigung.
19. Schüler können eine Unterkunft in Begleitung von Personen buchen, die nicht an einem Kurs teilnehmen.
20. Die Bezahlung der Unterkunft erfolgt für volle Wochen, beginnend am Samstag/Sonntag um 12.00 Uhr. Die Unterkunft muss am Samstag/Sonntag vor 10:00 Uhr geräumt werden.
21. Rauchen oder Feuer zünden ist in der Schule und in der Unterkunft nicht erlaubt. Tiere sind nicht erlaubt.
22. STORNIERUNGEN: Bei Stornierungen, die 20 Tage vor Kursbeginn eingehen, erstattet die Schule den bezahlten Betrag für Unterricht, Unterkunft und Essen abzüglich 10%. Wenn die Stornierung später eingeht, erstattet die Schule den bezahlten Betrag abzüglich 20%. Stornierungen werden nicht akzeptiert, wenn sie nach 16:00 Uhr (GMT oder CET-1) unseres letzten Arbeitstages vor Kursbeginn oder Ankunft in der Unterkunft eingeht.

Stornierungen werden ebenfalls nicht akzeptiert und es erfolgt keine Rückerstattung nach Belegung des Zimmers oder nach Kursbeginn, ob der Schüler anwesend war oder nicht.

Vom Schüler versäumte Unterrichtsstunden werden nicht nachgeholt oder zurückerstattet. Privatstunden werden nur mit einer Frist von 24 Stunden verschoben, ansonsten geht der Unterricht verloren. Die Wartezeit der Lehrer beträgt 20 Minuten, danach gehen alle für diesen Tag geplanten Stunden verloren.

Bei längeren Aufenthalten in unserer Unterkunft kann der Schüler Änderungen oder Stornierungen für den Folgemonat vornehmen und eine Rückerstattung verlangen, sofern dies bis zum 15. des Monats vor der Änderung oder Stornierung ankündigt wird. Von allen Beträgen, die zurückgegeben werden, werden 20% für Verwaltungskosten abgezogen.

23. **TEILNAHMEBESCHEINIGUNG:** Die Bescheinigung ist im Kurspreis nicht inbegriffen. Sie kann jederzeit ausgestellt werden, jedoch nur an Schüler mit mindestens 85% Anwesenheit. Diese Bescheinigung zeigt das studierte Niveau, die Stundenanzahl, die Ziele des studierten Niveaus und die studierten Inhalte. Unsere Teilnahmebescheinigung ist kein offizielles Dokument im Sinne der Gesetzgebung, die die nicht-akkreditierte Ausbildung regelt.

24. **SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN UND BILDRECHTE:** Es ist unsere Verpflichtung, die Daten unserer Kunden auf der Grundlage der geltenden Datenschutzgesetzgebung, RGD (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und der LOPDGDDD, 3/2018 vom 5. Dezember 2018, zu respektieren und eine angemessene Behandlung der Daten unserer Kunden durchzuführen. Mit der Unterzeichnung und Annahme dieses Vertrags erklärt sich der Schüler/die Schülerin damit einverstanden, dass die Gran Canaria School of Languages, S.L.U., (von nun an die Gran Canaria School), seine/ihre Daten zum Zwecke der Durchführung der akademischen, wirtschaftlichen und administrativen Verwaltung verarbeitet, die für die Organisation und Entwicklung der pädagogischen Tätigkeit dieses Zentrums notwendig ist. Ebenso akzeptiert der/die Schüler/in mit der Unterzeichnung dieses Vertrags ausdrücklich, dass die Gran Canaria School sein/ihr Bild in jedem beliebigen Format (Foto, Video) bei der Entwicklung der verschiedenen durchgeführten Aktivitäten festhalten darf, und gibt sein/ihr Einverständnis, dass dieses Bild von der Gran Canaria School oder den Verantwortlichen für seine Bearbeitung in jedem beliebigen Format und in allen öffentlichen oder privaten Medien, einschließlich der im Internet vorhandenen, mit dem Ziel der Verbreitung, Förderung und/oder Werbung für die Aktivitäten der Gran Canaria School bearbeitet und/oder gesendet werden kann. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der in diesem Vertrag ausgedrückten Daten und der Daten, die von der öffentlichen Verwaltung und/oder Behörden obligatorisch und gesetzlich vorgeschrieben sind.

Ihre Daten werden nur für die jeweils gesetzlich festgelegte Dauer behandelt und gespeichert. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der in diesem Vertrag ausgedrückten Daten und der Daten, die von der öffentlichen Verwaltung und/oder Behörden zwingend und gesetzlich vorgeschrieben sind.

Wir informieren Sie, dass Sie Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Unterdrückung, Widerspruch, Einschränkung und Übertragbarkeit unter unserer Adresse, Calle Dr. Grau Bassas, 27, 35007 - Las Palmas de Gran Canaria oder unter unserer E-Mail [office@grancanariaschool.com](mailto:office@grancanariaschool.com) ausüben können. Zum Nachweis Ihrer Identität müssen Sie eine Kopie Ihres Personalausweises beilegen.

25. **VERHALTENS- UND KOEXISTENZSTANDARDS:** Von den Schülern wird erwartet, dass sie sich angemessen verhalten und die anderen Schüler und Mitarbeiter unserer Schule respektieren. Unangemessenes oder beleidigendes Verhalten gegenüber anderen oder Klassenbesuch in Trunkenheit oder unter Drogeneinfluss werden nicht akzeptiert.

Wenn sich ein Schüler gegenüber einem Klassenkameraden, Lehrer oder Mitarbeiter unangemessen verhält, erhält er eine mündliche Mahnung von der Schule und wird schriftlich über die Folgen seines Verhaltens informiert, damit er sich selbst korrigieren kann. Geschieht dies nach dieser ersten Verwarnung nicht, kann der Ausweisungsprozess von der Schule eingeleitet werden, wenn nötig und nach geltendem Recht. Im Falle von Gewalttaten, schwerwiegenden Ordnungsstörungen oder Bedrohungen der körperlichen Unversehrtheit anderer Personen erfolgt der Ausschluss unverzüglich.

Die Gran Canaria School of Languages behält sich das Recht vor, den Schüler sowohl von der Schule als auch von der Unterkunft zu verweisen, wenn er gegen eine der gesetzlichen Bestimmungen verstößt, schwerwiegende disziplinarische Verstöße oder Gewalttaten gegen andere Schüler, Lehrer oder Mitarbeiter des Zentrums begangen hat. Der Ausschluss eines Schülers bedeutet den Verlust des Anspruchs auf finanzielle Entschädigung und befreit die Schule von jeder zusätzlichen Verpflichtung. Alle Kosten (Entschädigungen, Bußgelder, etc.), die durch Gesetzesverstöße verursacht werden, gehen zu Lasten des Schülers und im Falle von Minderjährigen, deren Eltern oder Erziehungsberechtigten.

26. **KLAGEN UND KONFLIKTAUFLÖSUNG:** Wir verfügen über die notwendigen Verwaltungsverfahren, damit alle Probleme, die während des Aufenthalts auftreten können, so schnell wie möglich gelöst werden können. In jedem Fall muss der Schüler seine Beschwerden schriftlich mitteilen, und die Schule wird mündlich und auch schriftlich antworten und die besten Möglichkeiten zur Lösung der Beschwerde vorschlagen.

Keine Beschwerde oder Reklamation nach dem Ende des Aufenthaltes, die der Schule während des Kurses nicht schriftlich mitgeteilt wurde, wird akzeptiert. Falls keine vollständige Einigung zwischen Schüler und Schule zustande kommt, stellt die Schule ihren Kunden die Beschwerdeblätter nach dem offiziellen Muster zur Verfügung. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Erfüllung dieses Vertrages ergeben, wird die Schule ausdrücklich dem Schlichtungssystem des Konsums durch die entsprechende Verbraucher-Schiedskommission unterstellt.

Das spanische Recht gilt für alle Beziehungen zwischen dem Schüler und der Schule und / oder zwischen Auftragnehmern von Dienstleistungen mit der Schule, und alle Parteien werden sich der Gerichtsbarkeit der Gerichte von Las Palmas de Gran Canaria unterwerfen.